

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

มิติเศรษฐกิจ

ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2566	2567
รายได้รวม	ล้านบาท	25,418	27,456
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	7,295	7,437
พอร์ตสินเชื่อบริษัท	ล้านบาท	112,346	111,162
- บัตรเครดิต	ล้านบาท	74,441	73,954
- สินเชื่อบุคคล	ล้านบาท	34,716	35,096
- ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	ล้านบาท	3,189	2,112
ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต	ล้านบาท	265,383	292,146
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	%	13.2	12.9
NPL รวม	%	2.19	1.95
อัตราค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อ NPL	%	400.3	369.3

หมายเหตุ

- ข้อมูลงบการเงินรวมของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลภาษี

งบการเงินรวม	หน่วย	2566	2567
รายได้รวม	พันบาท	25,418,462	27,455,589
กำไรก่อนภาษีเงินได้	พันบาท	9,068,139	9,265,298
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	พันบาท	1,818,508	1,877,280
อัตราภาษีที่แท้จริง	%	20.0	20.3
ภาษีเงินได้ที่ชำระ	พันบาท	1,961,543	2,013,797
อัตราภาษี ⁽¹⁾	%	20	20

หมายเหตุ

- ⁽¹⁾ อัตราภาษี หมายถึง อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ชำระตามกฎหมาย
- โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมได้ทั้งงบการเงินของบริษัทที่: <https://www.ktc.co.th/investor-relations/publications-webcast/investorkits>

มูลค่าเศรษฐกิจเชิงสะสม

ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2566	2567
รายได้จากการดำเนินงาน ⁽¹⁾	พันบาท	25,465,485	27,455,589
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ⁽²⁾	พันบาท	5,518,651	6,251,899
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานละผลประโยชน์ ⁽³⁾	พันบาท	2,661,286	2,725,124
เงินชำระแก่เจ้าของเงินทุน ⁽⁴⁾	พันบาท	4,667,543	5,080,657
เงินภาษีที่ชำระแก่รัฐ ⁽⁵⁾	พันบาท	2,521,567	2,713,569
การลงทุนทางสังคม	พันบาท	2,096	2,184
มูลค่าเศรษฐกิจเชิงสะสม	พันบาท	10,094,342	10,682,156

หมายเหตุ

- ⁽¹⁾ รายได้จากการดำเนินงาน ประกอบด้วย รายได้รวมและส่วนแบ่งกำไรของบริษัทที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย
- ⁽²⁾ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ไม่รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าตอบแทนผู้บริหาร ค่าภาษีอากร และเงินบริจาคเพื่อการกุศลและสาธารณประโยชน์
- ⁽³⁾ ค่าใช้จ่ายพนักงานและผลประโยชน์ ประกอบด้วย ค่าตอบแทนผู้บริหารและค่าใช้จ่ายพนักงาน ซึ่งไม่รวมค่าใช้จ่ายของพนักงานชั่วคราว
- ⁽⁴⁾ เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน ประกอบด้วย ต้นทุนทางการเงินและเงินปันผลที่จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น
- ⁽⁵⁾ เงินภาษีที่ชำระแก่รัฐ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์

การต่อต้านคอร์รัปชัน

ข้อมูล	หน่วย	2564			2565			2566			2567		
		ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด
จรรยาบรรณธุรกิจ: การต่อต้านคอร์รัปชัน													
ร้อยละของการดำเนินงานที่ได้รับการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน	%	100			100			100			100		
จำนวนและร้อยละของคณะกรรมการบริษัทที่ได้รับการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านคอร์รัปชันแบ่งตามพื้นที่	คน	6	2	8	7	1	8	5	3	8	5	3	8
	%	75.00	25.00	100.00	87.50	12.50	100.00	62.50	37.50	100.00	62.50	37.50	100.00
- ประเทศไทย	คน	6	2	8	7	1	8	5	3	8	5	3	8
	%	75.00	25.00	100.00	87.50	12.50	100.00	62.50	37.50	100.00	62.50	37.50	100.00
- ประเทศอื่น ๆ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
จำนวนและร้อยละของพนักงานขององค์กรที่ได้รับการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านคอร์รัปชัน แบ่งตามตำแหน่งพนักงาน	คน	572	1,133	1,705	578	1,117	1,695	604	1,188	1,792	619	1,221	1,840
	%	33.55	66.45	100.00	34.10	65.90	100.00	33.71	66.29	100.00	33.64	66.36	100.00

พนักงานระดับบริหาร	คน	148	186	334	176	263	439	174	280	454	180	298	478
	%	44.31	55.69	100.00	40.09	59.91	100.00	38.33	61.67	100.00	37.66	62.34	100.00
- ผู้บริหารระดับสูง	คน	8	5	13	7	5	12	6	6	12	4	13	17
	%	61.54	38.46	100.00	58.33	41.67	100.00	50.00	50.00	100.00	23.53	76.47	100.00
- ผู้บริหารระดับกลางและระดับต้น	คน	140	181	321	169	258	427	168	274	442	176	285	461
	%	43.61	56.39	100.00	39.58	60.42	100.00	38.01	61.99	100.00	38.18	61.82	100.00
พนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร	คน	383	853	1,236	364	763	1,127	389	806	1,195	404	835	1,239
	%	30.99	69.01	100.00	32.30	67.70	100.00	32.55	67.45	100.00	32.61	67.39	100.00
- พนักงานปฏิบัติการ	คน	383	853	1,236	364	763	1,127	389	806	1,195	404	835	1,239
	%	30.99	69.01	100.00	32.30	67.70	100.00	32.55	67.45	100.00	32.61	67.39	100.00
พนักงานชั่วคราว (พนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร)	คน	41	94	135	38	91	129	41	102	143	35	88	123
	%	30.37	69.63	100.00	29.46	70.54	100.00	28.67	71.33	100.00	28.46	71.54	100.00
จำนวนและร้อยละของพนักงานขององค์กรที่ได้รับการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านคอร์รัปชันแบ่งตามพื้นที่	คน	572	1,133	1,705	578	1,117	1,695	604	1,188	1,792	619	1,221	1,840
	%	33.55	66.45	100.00	34.10	65.90	100.00	33.71	66.29	100.00	33.64	66.36	100.00
- ประเทศไทย	คน	572	1,133	1,705	578	1,117	1,695	604	1,188	1,792	619	1,221	1,840
	%	33.55	66.45	100.00	34.10	65.90	100.00	33.71	66.29	100.00	33.64	66.36	100.00
- ประเทศอื่น ๆ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
จำนวนและร้อยละของคณะกรรมการบริษัทที่ได้รับการอบรมเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันแบ่งตามพื้นที่ ⁽¹⁾	คน	6	2	8	7	1	8	5	3	8	5	3	8
	%	75.00	25.00	100.00	87.50	12.50	100.00	62.50	37.50	100.00	62.50	37.50	100.00
- ประเทศไทย	คน	6	2	8	7	1	8	5	3	8	5	3	8
	%	75.00	25.00	100.00	87.50	12.50	100.00	62.50	37.50	100.00	62.50	37.50	100.00
- ประเทศอื่น ๆ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
จำนวนและร้อยละของพนักงานขององค์กรที่ได้รับการอบรมเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชัน แบ่งตามตำแหน่งพนักงาน	คน	572	1,133	1,705	578	1,117	1,695	604	1,188	1,792	619	1,221	1,840
	%	33.55	66.45	100.00	34.10	65.90	100.00	33.71	66.29	100.00	33.64	66.36	100.00
พนักงานระดับบริหาร	คน	148	186	334	176	263	439	174	280	454	180	298	478
	%	44.31	55.69	100.00	40.09	59.91	100.00	38.33	61.67	100.00	37.66	62.34	100.00
- ผู้บริหารระดับสูง	คน	8	5	13	7	5	12	6	6	12	4	13	17
	%	61.54	38.46	100.00	58.33	41.67	100.00	50.00	50.00	100.00	23.53	76.47	100.00
- ผู้บริหารระดับกลางและระดับต้น	คน	140	181	321	169	258	427	168	274	442	176	285	461
	%	43.61	56.39	100.00	39.58	60.42	100.00	38.01	61.99	100.00	38.18	61.82	100.00
พนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร	คน	383	853	1,236	364	763	1,127	389	806	1,195	404	835	1,239
	%	30.99	69.01	100.00	32.30	67.70	100.00	32.55	67.45	100.00	32.61	67.39	100.00
- พนักงานปฏิบัติการ	คน	383	853	1,236	364	763	1,127	389	806	1,195	404	835	1,239

	%	30.99	69.01	100.00	32.30	67.70	100.00	32.55	67.45	100.00	32.61	67.39	100.00
พนักงานชั่วคราว (พนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร)	คน	41	94	135	38	91	129	41	102	143	35	88	123
	%	30.37	69.63	100.00	29.46	70.54	100.00	28.67	71.33	100.00	28.46	71.54	100.00
จำนวนและร้อยละของพนักงานขององค์กรที่ได้รับการอบรมเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชัน แบ่งตามพื้นที่	คน	572	1,133	1,705	578	1,117	1,695	604	1,188	1,792	619	1,221	1,840
	%	33.55	66.45	100.00	34.10	65.90	100.00	33.71	66.29	100.00	33.64	66.36	100.00
- ประเทศไทย	คน	572	1,133	1,705	578	1,117	1,695	604	1,188	1,792	619	1,221	1,840
	%	33.55	66.45	100.00	34.10	65.90	100.00	33.71	66.29	100.00	33.64	66.36	100.00
- ประเทศอื่น ๆ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
จรรยาบรรณธุรกิจ: การต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันทางการค้า													
จำนวนการดำเนินการทางกฎหมายที่ต่อต้านการที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการค้าและการแข่งขันทางการค้าและการละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาดการค้า ซึ่งองค์กรได้รับการระบุว่าเป็นผู้มีส่วนร่วม	เหตุการณ์	0			0			0			0		
จำนวนการดำเนินการทางกฎหมายที่ดำเนินการแล้วเสร็จที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการค้าและการแข่งขันทางการค้า และการละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาดการค้า ซึ่งองค์กรได้รับการระบุว่าเป็นผู้มีส่วนร่วม	เหตุการณ์	0			0			0			0		
การรับเรื่องร้องเรียน													
จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับแจ้งเกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ	เหตุการณ์	0			0			0			0		
- คอร์รัปชัน	เหตุการณ์	0			0			0			0		
- การผูกขาดและการแข่งขันทางการค้า	เหตุการณ์	0			0			0			0		
- การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	เหตุการณ์	0			0			0			0		
- การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดทางเพศ	เหตุการณ์	0			0			0			0		
- การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดที่ไม่เกี่ยวข้องทางเพศ	เหตุการณ์	0			0			0			0		
- อื่น ๆ	เหตุการณ์	0			0			0			0		
จำนวนข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบเกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ	เหตุการณ์	0			0			0			0		
- คอร์รัปชัน	เหตุการณ์	0			0			0			0		

- การผูกขาดและการแข่งขันทางการค้า	เหตุการณ์	0	0	0	0
- การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	เหตุการณ์	0	0	0	0
- การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดทางเพศ	เหตุการณ์	0	0	0	0
- การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดที่ไม่เกี่ยวข้องทางเพศ	เหตุการณ์	0	0	0	0
- อื่น ๆ	เหตุการณ์	0	0	0	0
จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจที่ได้รับการยืนยันและจัดการแล้วเสร็จ	เหตุการณ์	0	0	0	0
- คอรัปชัน	เหตุการณ์	0	0	0	0
- การผูกขาดและการแข่งขันทางการค้า	เหตุการณ์	0	0	0	0
- การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	เหตุการณ์	0	0	0	0
- การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดทางเพศ	เหตุการณ์	0	0	0	0
- การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดที่ไม่เกี่ยวข้องทางเพศ	เหตุการณ์	0	0	0	0
- อื่น ๆ	เหตุการณ์	0	0	0	0

มติสังคม

จำนวนพนักงานทั้งหมด

ข้อมูล	หน่วย	2564			2565			2566			2567		
		ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด
จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	572	1,133	1,705	578	1,117	1,695	604	1,188	1,792	619	1,221	1,840
จำนวนลูกจ้างทั้งหมดที่ไม่ใช่พนักงาน	คน	NA			NA			NA			129		
จำแนกตามประเภทสัญญาจ้างและสัญชาติ													
จำนวนพนักงานแบบเต็มเวลาทั้งหมด	คน	572	1,133	1,705	578	1,117	1,695	604	1,188	1,792	619	1,221	1,840
	%	33.55	66.45	100.00	34.10	65.90	100.00	33.71	66.29	100.00	33.64	66.36	100.00
- ไทย	คน	572	1,133	1,705	578	1,117	1,695	604	1,188	1,792	619	1,221	1,840
	%	33.55	66.45	100.00	34.10	65.90	100.00	33.71	66.29	100.00	33.64	66.36	100.00
- ต่างชาติ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
จำนวนพนักงานประจำทั้งหมด	คน	531	1,039	1,570	540	1,026	1,566	563	1,086	1,649	584	1,133	1,717
	%	33.82	66.18	100.00	34.48	65.52	100.00	34.14	65.86	100.00	34.01	65.99	100.00
- ไทย	คน	531	1,039	1,570	540	1,026	1,566	563	1,086	1,649	584	1,133	1,717
	%	33.82	66.18	100.00	34.48	65.52	100.00	34.14	65.86	100.00	34.01	65.99	100.00
- ต่างชาติ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
จำนวนพนักงานชั่วคราวทั้งหมด	คน	41	94	135	38	91	129	41	102	143	35	88	123
	%	30.37	69.63	100.00	29.46	70.54	100.00	28.67	71.33	100.00	28.46	71.54	100.00
- ไทย	คน	41	94	135	38	91	129	41	102	143	35	88	123
	%	30.37	69.63	100.00	29.46	70.54	100.00	28.67	71.33	100.00	28.46	71.54	100.00
- ต่างชาติ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
จำนวนพนักงานไม่รับประกันชั่วโมงทั้งหมด	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
- ไทย	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
- ต่างชาติ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
จำนวนพนักงานพาร์ทไทม์	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
- ไทย	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
- ต่างชาติ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
จำแนกตามสัญญาจ้างและอายุ													

พนักงานทั้งหมด	คน	572	1,133	1,705	578	1,117	1,695	604	1,188	1,792	619	1,221	1,840
ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	%	33.55	66.45	100.00	34.10	65.90	100.00	33.71	66.29	100.00	33.64	66.36	100.00
อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	90	224	314	89	186	275	104	209	313	86	199	285
	%	5.28	13.14	18.42	5.25	10.97	16.22	5.80	11.66	17.47	4.67	10.82	15.49
อายุ 30-50 ปี	คน	408	801	1,209	410	802	1,212	423	845	1,268	450	875	1,325
	%	23.93	46.98	70.91	24.19	47.32	71.50	23.60	47.15	70.76	24.46	47.55	72.01
อายุมากกว่า 50 ปี	คน	74	108	182	79	129	208	77	134	211	83	147	230
	%	4.34	6.33	10.67	4.66	7.61	12.27	4.30	7.48	11.77	4.51	7.99	12.50
จำนวนพนักงานประจำ	คน	531	1,039	1,570	540	1,026	1,566	563	1,086	1,649	584	1,133	1,717
ร้อยละของพนักงานประจำ	%	33.82	66.18	100.00	34.48	65.52	100.00	34.14	65.86	100.00	34.01	65.99	100.00
อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	67	173	240	69	144	213	81	166	247	68	167	235
	%	4.27	11.02	15.29	4.41	9.20	13.60	4.91	10.07	14.98	3.96	9.73	13.69
อายุ 30-50 ปี	คน	391	758	1,149	392	754	1,146	405	790	1,195	433	823	1,256
	%	24.90	48.28	73.18	25.03	48.15	73.18	24.56	47.91	72.47	25.22	47.93	73.15
อายุมากกว่า 50 ปี	คน	73	108	181	79	128	207	77	130	207	83	143	226
	%	4.65	6.88	11.53	5.04	8.17	13.22	4.67	7.88	12.55	4.83	8.33	13.16
จำแนกตามระดับและอายุ													
พนักงานระดับบริหาร	คน	148	186	334	176	263	439	174	280	454	180	298	478
ร้อยละของพนักงานระดับบริหาร	%	44.31	55.69	100.00	40.09	59.91	100.00	38.33	61.67	100.00	37.66	62.34	100.00
ผู้บริหารระดับสูง	คน	8	5	13	7	5	12	6	6	12	4	13	17
ร้อยละของผู้บริหารระดับสูง	%	61.54	38.46	100.00	58.33	41.67	100.00	50.00	50.00	100.00	23.53	76.47	100.00
อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
อายุ 30-50 ปี	คน	0	4	4	0	2	2	0	3	3	1	4	5
	%	0.00	30.77	30.77	0.00	16.67	16.67	0.00	25.00	25.00	5.88	23.53	29.41
อายุมากกว่า 50 ปี	คน	8	1	9	7	3	10	6	3	9	3	9	12
	%	61.54	7.69	69.23	58.33	25.00	83.33	50.00	25.00	75.00	17.65	52.94	70.59
ผู้บริหารระดับกลาง	คน	66	90	156	79	93	172	77	99	176	78	96	174
ร้อยละของผู้บริหารระดับกลาง	%	42.31	57.69	100.00	45.93	54.07	100.00	43.75	56.25	100.00	44.83	55.17	100.00
อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
อายุ 30-50 ปี	คน	35	36	71	41	35	76	39	40	79	34	41	75
	%	22.44	23.08	45.51	23.84	20.35	44.19	22.16	22.73	44.89	19.54	23.56	43.10
อายุมากกว่า 50 ปี	คน	31	54	85	38	58	96	38	59	97	44	55	99
	%	19.87	34.62	54.49	22.09	33.72	55.81	21.59	33.52	55.11	25.29	31.61	56.90
ผู้บริหารระดับต้น	คน	74	91	165	90	165	255	91	175	266	98	189	287

ร้อยละของผู้บริหารระดับต้น	%	44.85	55.15	100.00	35.29	64.71	100.00	34.21	65.79	100.00	34.15	65.85	100.00
อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	1	0	1	1	1	2	2	0	2	2	0	2
	%	0.61	0.00	0.61	0.39	0.39	0.78	0.75	0.00	0.75	0.70	0.00	0.70
อายุ 30-50 ปี	คน	58	69	127	68	122	190	71	135	206	77	142	219
	%	35.15	41.82	76.97	26.67	47.84	74.51	26.69	50.75	77.44	26.83	49.48	76.31
อายุมากกว่า 50 ปี	คน	15	22	37	21	42	63	18	40	58	19	47	66
	%	9.09	13.33	22.42	8.24	16.47	24.71	6.77	15.04	21.80	6.62	16.38	23.00
พนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร	คน	383	853	1,236	364	763	1,127	389	806	1,195	404	835	1,239
ร้อยละของพนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร	%	30.99	69.01	100.00	32.30	67.70	100.00	32.55	67.45	100.00	32.61	67.39	100.00
พนักงานปฏิบัติการ	คน	383	853	1,236	364	763	1,127	389	806	1,195	404	835	1,239
ร้อยละของพนักงานระดับปฏิบัติการ	%	30.99	69.01	100.00	32.30	67.70	100.00	32.55	67.45	100.00	32.61	67.39	100.00
อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	66	173	239	68	143	211	79	166	245	66	167	233
	%	5.34	14.00	19.34	6.03	12.69	18.72	6.61	13.89	20.50	5.33	13.48	18.81
อายุ 30-50 ปี	คน	298	649	947	283	595	878	295	612	907	321	636	957
	%	24.11	52.51	76.62	25.11	52.80	77.91	24.69	51.21	75.90	25.91	51.33	77.24
อายุมากกว่า 50 ปี	คน	19	31	50	13	25	38	15	28	43	17	32	49
	%	1.54	2.51	4.05	1.15	2.22	3.37	1.26	2.34	3.60	1.37	2.58	3.95
พนักงานชั่วคราวแบ่งตามอายุ													
พนักงานชั่วคราว (พนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร)	คน	41	94	135	38	91	129	41	102	143	35	88	123
ร้อยละของพนักงานชั่วคราว	%	30.37	69.63	100.00	29.46	70.54	100.00	28.67	71.33	100.00	28.46	71.54	100.00
อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	23	51	74	20	42	62	23	43	66	18	32	50
	%	17.04	37.78	54.81	15.50	32.56	48.06	16.08	30.07	46.15	14.63	26.02	40.65
อายุ 30-50 ปี	คน	17	43	60	18	48	66	18	55	73	17	52	69
	%	12.59	31.85	44.44	13.95	37.21	51.16	12.59	38.46	51.05	13.82	42.28	56.10
อายุมากกว่า 50 ปี	คน	1	0	1	0	1	1	0	4	4	0	4	4
	%	0.74	0.00	0.74	0.00	0.78	0.78	0.00	2.80	2.80	0.00	3.25	3.25
อายุการทำงานเฉลี่ยของพนักงานทั้งหมดในบริษัท	ปี	NA			NA			NA			9.58	9.32	9.41
by function group													
ผู้บริหารในแผนกที่ก่อให้เกิดรายได้	คน	48	73	121	51	86	137	57	116	173	53	104	157
ร้อยละของผู้บริหารในแผนกที่ก่อให้เกิดรายได้	%	39.67	60.33	100.00	37.23	62.77	100.00	32.95	67.05	100.00	33.76	66.24	100.00
อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
	%	0.83	0.00	0.83	0.73	0.00	0.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

อายุ 30-50 ปี	คน	37	38	75	36	52	88	42	76	118	36	65	101
	%	30.58	31.40	61.98	26.28	37.96	64.23	24.28	43.93	68.21	22.93	41.40	64.33
อายุมากกว่า 50 ปี	คน	10	35	45	14	34	48	15	40	55	17	39	56
	%	8.26	28.93	37.19	10.22	24.82	35.04	8.67	23.12	31.79	10.83	24.84	35.67
STEM-related position	คน	81	94	175	90	97	187	89	100	189	92	106	198
% of total STEM-related position	%	46.29	53.71	100.00	48.13	51.87	100.00	47.09	52.91	100.00	46.46	53.54	100.00
อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	6	12	18	11	14	25	15	18	33	11	17	28
	%	3.43	6.86	10.29	5.88	7.49	13.37	7.94	9.52	17.46	5.56	8.59	14.14
อายุ 30-50 ปี	คน	57	65	122	59	63	122	55	62	117	55	62	117
	%	32.57	37.14	69.71	31.55	33.69	65.24	29.10	32.80	61.90	27.78	31.31	59.09
อายุมากกว่า 50 ปี	คน	18	17	35	20	20	40	19	20	39	26	27	53
	%	10.29	9.71	20.00	10.70	10.70	21.39	10.05	10.58	20.63	13.13	13.64	26.77
จำแนกตามพื้นที่การปฏิบัติงาน													
ประเทศไทย	คน	572	1,133	1,705	578	1,117	1,695	604	1,188	1,792	619	1,221	1,840
	%	33.55	66.45	100.00	34.10	65.90	100.00	33.71	66.29	100.00	33.64	66.36	100.00
นอกประเทศไทย	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
จำแนกตามระดับและสัญชาติ													
พนักงานระดับบริหาร สัญชาติไทย (ระดับต้น กลาง สูง)	คน	148	186	334	176	263	439	174	280	454	180	298	478
	%	44.31	55.69	100.00	40.09	59.91	100.00	38.33	61.67	100.00	37.66	62.34	100.00
พนักงานระดับบริหาร สัญชาติจีน (ระดับต้น กลาง สูง)	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
พนักงานระดับบริหาร สัญชาติอเมริกา (ระดับต้น กลาง สูง)	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

หมายเหตุ

- จำนวนพนักงานทั้งหมด หมายถึง บุคคลที่มีความสัมพันธ์การจ้างงานกับองค์กรตามกฎหมายภายในหรือข้อปฏิบัติ ข้อมูลที่รวบรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
- จำนวนลูกจ้างทั้งหมดที่ไม่ใช่พนักงาน หมายถึง ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน เช่น แรงงานจากผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง และแรงงานจากหน่วยงานจัดหาบุคลากรที่ทำงานในลักษณะเดียวกับพนักงาน ข้อมูลที่รวบรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
- พนักงานประจำ หมายถึง พนักงานที่อยู่ภายใต้สัญญาจ้างที่ไม่มีการกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน แบ่งเป็นพนักงานประจำเต็มเวลาและพนักงานประจำพาร์ทไทม์
- พนักงานชั่วคราว หมายถึง พนักงานที่อยู่ภายใต้สัญญาที่มีการกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน
- NA หมายถึง ไม่มีข้อมูล

การสหราชอาณาจักร

ข้อมูล	หน่วย	2564			2565			2566			2567		
		ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด
การสรรหาบุคลากรทั้งหมด	คน	42	132	174	119	255	374	121	238	359	89	187	276
การสรรหาบุคลากรภายนอกองค์กร	%	24.14	75.86	100.00	31.82	68.18	100.00	33.70	66.30	100.00	32.25	67.75	100.00
การสรรหาบุคลากรภายนอกองค์กร													
การสรรหาบุคลากรใหม่	คน	40	118	158	112	238	350	116	222	338	88	182	270
ร้อยละของการสรรหาบุคลากรทั้งหมด	%	22.99	67.82	90.80	29.95	63.64	93.58	32.31	61.84	94.15	31.88	65.94	97.83
จำแนกตามประเภทพนักงาน													
พนักงานประจำ	คน	24	83	107	82	148	230	94	176	270	82	164	246
จำแนกตามระดับ													
พนักงานระดับบริหาร	คน	2	3	5	13	13	26	13	22	35	22	18	40
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
พนักงานบริหารระดับกลาง	คน	1	2	3	5	1	6	2	4	6	8	4	12
พนักงานบริหารระดับต้น	คน	1	1	2	8	11	19	11	18	29	14	13	27
พนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร	คน	22	80	102	69	135	204	81	154	235	60	146	206
พนักงานปฏิบัติการ	คน	22	80	102	69	135	204	81	154	235	60	146	206
พนักงานชั่วคราว (พนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร)	คน	16	35	51	30	90	120	22	46	68	6	18	24
พนักงานชั่วคราว	คน	16	35	51	30	90	120	22	46	68	6	18	24
จำแนกตามอายุ													
อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	26	74	100	53	108	161	58	104	162	29	92	121
อายุ 30-50 ปี	คน	14	44	58	56	126	182	58	117	175	56	87	143
อายุมากกว่า 50 ปี	คน	0	0	0	3	4	7	0	1	1	3	3	6
จำแนกตามสัญชาติ													
ไทย	คน	40	118	158	112	238	350	116	222	338	88	182	270
ต่างชาติ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
การสรรหาบุคลากรภายในองค์กร													
ร้อยละของการสรรหาบุคลากรทั้งหมด	คน	2	14	16	7	17	24	5	16	21	1	5	6
ร้อยละของการสรรหาบุคลากรทั้งหมด	%	1.15	8.05	9.20	1.87	4.55	6.42	1.39	4.46	5.85	0.36	1.81	2.17
จำแนกตามประเภทพนักงาน													
พนักงานประจำ	คน	2	14	16	7	17	24	4	15	19	1	5	6
จำแนกตามระดับ													

พนักงานระดับบริหาร	คน	0	6	6	3	3	6	2	3	5	1	3	4
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานบริหารระดับกลาง	คน	0	3	3	0	1	1	1	2	3	1	1	2
พนักงานบริหารระดับต้น	คน	0	3	3	3	2	5	1	1	2	0	2	2
พนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร	คน	2	8	10	4	14	18	2	12	14	0	2	2
พนักงานปฏิบัติการ	คน	2	8	10	4	14	18	2	12	14	0	2	2
พนักงานชั่วคราว (พนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร)	คน	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0
พนักงานชั่วคราว	คน	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0
จำแนกตามอายุ													
อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	1	3	4	0	5	5	0	3	3	0	0	0
อายุ 30-50 ปี	คน	1	9	10	7	10	17	5	11	16	1	4	5
อายุมากกว่า 50 ปี	คน	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	1	1
จำแนกตามสัญชาติ													
ไทย	คน	2	14	16	7	17	24	5	16	21	1	5	6
ต่างชาติ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
จำนวนตำแหน่งที่เปิดรับทั้งหมด	คน	197			389			395			292		
ค่าใช้จ่ายในการสรรหาบุคลากร	บาท	28,920			13,387			14,791			22,938		

จำนวนพนักงานพ้นสภาพ

ข้อมูล	หน่วย	2564			2565			2566			2567		
		ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด
จำนวนพนักงานพ้นสภาพ	คน	67	105	172	95	195	290	81	137	218	64	133	197
อัตราพนักงานพ้นสภาพ	%	3.93	6.16	10.09	5.60	11.50	17.11	4.52	7.65	12.17	3.48	7.23	10.71
จำแนกตามประเภทพนักงาน													
พนักงานประจำ													
จำนวนพนักงานประจำพ้นสภาพ	คน	49	82	131	78	158	236	72	116	188	60	117	177
อัตราพนักงานประจำพ้นสภาพ	%	2.87	4.81	7.68	4.60	9.32	13.92	4.02	6.47	10.49	3.26	6.36	9.62
จำแนกตามระดับ													
พนักงานระดับบริหาร	คน	13	11	24	17	18	35	21	16	37	24	23	47
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	0	0	0	1	0	1	1	0	1	5	0	5
	%	0.00	0.00	0.00	0.06	0.00	0.06	0.06	0.00	0.06	0.27	0.00	0.27
พนักงานบริหารระดับกลาง	คน	3	7	10	4	7	11	9	6	15	8	7	15
	%	0.18	0.41	0.59	0.24	0.41	0.65	0.50	0.33	0.84	0.43	0.38	0.82

พนักงานบริหารระดับต้น	คน	10	4	14	12	11	23	11	10	21	11	16	27
	%	0.59	0.23	0.82	0.71	0.65	1.36	0.61	0.56	1.17	0.60	0.87	1.47
พนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร	คน	36	71	107	61	140	201	51	100	151	36	94	130
พนักงานปฏิบัติการ	คน	36	71	107	61	140	201	51	100	151	36	94	130
	%	2.11	4.16	6.28	3.60	8.26	11.86	2.85	5.58	8.43	1.96	5.11	7.07
พนักงานชั่วคราว (พนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร)													
จำนวนพนักงานชั่วคราว พื้นฐาน	คน	18	23	41	17	37	54	9	21	30	4	16	20
อัตราพนักงานชั่วคราวพื้นฐาน	%	1.06	1.35	2.40	1.00	2.18	3.19	0.50	1.17	1.67	0.22	0.87	1.09
จำแนกตามอายุ													
อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	25	40	65	29	59	88	24	42	66	16	42	58
	%	1.47	2.35	3.81	1.71	3.48	5.19	1.34	2.34	3.68	0.87	2.28	3.15
อายุ 30-50 ปี	คน	38	60	98	57	127	184	47	83	130	39	81	120
	%	2.23	3.52	5.75	3.36	7.49	10.86	2.62	4.63	7.25	2.12	4.40	6.52
อายุมากกว่า 50 ปี	คน	4	5	9	9	9	18	10	12	22	9	10	19
	%	0.23	0.29	0.53	0.53	0.53	1.06	0.56	0.67	1.23	0.49	0.54	1.03
จำแนกตามสัญชาติ													
ไทย	คน	67	105	172	95	195	290	81	137	218	64	133	197
	%	3.93	6.16	10.09	5.60	11.50	17.11	4.52	7.65	12.17	3.48	7.23	10.71
ต่างชาติ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
จำนวนพนักงาน พื้นฐานโดยสมัครใจ	คน	65	103	168	93	187	280	78	137	215	59	128	187
อัตราพนักงานพื้นฐาน โดยสมัครใจ	%	3.81	6.04	9.85	5.49	11.03	16.52	4.35	7.65	12.00	3.21	6.96	10.16
จำแนกตามประเภทพนักงาน													
พนักงานประจำ													
จำนวนพนักงานประจำพื้นฐาน โดยสมัครใจ	คน	49	80	129	76	152	228	70	116	186	55	112	167
อัตราพนักงานประจำพื้นฐาน โดยสมัครใจ	%	2.87	4.69	7.57	4.48	8.97	13.45	3.91	6.47	10.38	2.99	6.09	9.08
จำแนกตามระดับ													
พนักงานระดับบริหาร	คน	13	11	24	16	18	34	20	16	36	22	23	45
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	0	0	0	1	0	1	1	0	1	5	0	5
	%	0.00	0.00	0.00	0.06	0.00	0.06	0.06	0.00	0.06	0.27	0.00	0.27
พนักงานบริหาร ระดับกลาง	คน	3	7	10	3	7	10	9	6	15	6	7	13
	%	0.18	0.41	0.59	0.18	0.41	0.59	0.50	0.33	0.84	0.33	0.38	0.71
พนักงานบริหารระดับต้น	คน	10	4	14	12	11	23	10	10	20	11	16	27
	%	0.59	0.23	0.82	0.71	0.65	1.36	0.56	0.56	1.12	0.60	0.87	1.47

พนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร	คน	36	69	105	60	134	194	50	100	150	33	89	122
พนักงานปฏิบัติการ	คน	36	69	105	60	134	194	50	100	150	33	89	122
	%	2.11	4.05	6.16	3.54	7.91	11.45	2.79	5.58	8.37	1.79	4.84	6.63
พนักงานชั่วคราว (พนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร)													
จำนวนพนักงานชั่วคราว พ้นสภาพโดยสมัครใจ	คน	16	23	39	17	35	52	8	21	29	4	16	20
อัตราพนักงานชั่วคราว พ้นสภาพโดยสมัครใจ	%	0.94	1.35	2.29	1.00	2.06	3.07	0.45	1.17	1.62	0.22	0.87	1.09
จำแนกตามอายุ													
อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	24	40	64	29	58	87	23	42	65	16	39	55
	%	1.41	2.35	3.75	1.71	3.42	5.13	1.28	2.34	3.63	0.87	2.12	2.99
อายุ 30-50 ปี	คน	38	58	96	57	120	177	45	83	128	34	79	113
	%	2.23	3.40	5.63	3.36	7.08	10.44	2.51	4.63	7.14	1.85	4.29	6.14
อายุมากกว่า 50 ปี	คน	3	5	8	7	9	16	10	12	22	9	10	19
	%	0.18	0.29	0.47	0.41	0.53	0.94	0.56	0.67	1.23	0.49	0.54	1.03
จำแนกตามสัญชาติ													
ไทย	คน	65	103	168	93	187	280	78	137	215	59	128	187
	%	3.81	6.04	9.85	5.49	11.03	16.52	4.35	7.65	12.00	3.21	6.96	10.16
ต่างชาติ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

สมาชิกสหภาพแรงงาน

ข้อมูล	หน่วย	2564	2565	2566	2567
จำนวนพนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน	คน	0	0	0	0

หมายเหตุ

- บริษัทจัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการที่มีพนักงานบางส่วนเป็นตัวแทนของพนักงานที่จะเสนอผลประโยชน์ให้กับพนักงาน

ผลตอบแทนจากการลงทุนต่อพนักงาน (HCROI)

ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564	2565	2566	2567
รายได้รวม	พันบาท	21,441,674	23,231,342	25,418,462	27,455,589
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	พันบาท	7,325,575	8,116,502	8,800,590	9,621,953
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน ⁽¹⁾	พันบาท	2,422,485	2,500,676	2,693,997	2,756,928
Resulting HC ROI	พันบาท	6.827	7.044	7.168	7.469
เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน ⁽²⁾	พันบาท	3,684,658	3,970,673	4,667,543	5,080,657
เงินภาษีที่ชำระแก่รัฐ ⁽³⁾	พันบาท	2,021,112	2,431,297	2,521,567	2,713,569
การลงทุนทางสังคม	พันบาท	2,132	1,748	2,096	2,184

หมายเหตุ

- ⁽¹⁾ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน ประกอบด้วย ค่าตอบแทนผู้บริหาร ค่าใช้จ่ายพนักงาน
- ⁽²⁾ เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน ประกอบด้วย ต้นทุนทางการเงินและเงินปันผลที่จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น
- ⁽³⁾ เงินภาษีที่ชำระแก่รัฐ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์
- ข้อมูลงบการเงินรวมของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลด้านชีวอนามัยและความปลอดภัย

ข้อมูล	หน่วย	2564			2565			2566			2567		
		ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด
การบาดเจ็บจากการทำงานของพนักงาน													
จำนวนผู้เสียชีวิต จากการทำงาน	ครั้ง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
จำนวนผู้ได้รับ บาดเจ็บขั้นรุนแรง จากการทำงาน	ครั้ง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
จำนวนผู้ได้รับ บาดเจ็บจากการ ทำงานถึงขั้นหยุด งาน	ครั้ง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	วัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
จำนวนผู้ได้รับ บาดเจ็บจากการ ทำงานทั้งหมด	ครั้ง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
จำนวนชั่วโมง ทำงาน	ชั่วโมง	1,049,239	2,062,711	3,111,950	1,094,044	2,107,864	3,201,908	1,156,234	2,286,027	3,442,260	1,184,936	2,323,774	3,508,710
อัตราการเสียชีวิต จากการทำงาน	จำนวนคน ต่อการ ทำงาน 1,000,000 ชม.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บ ขั้นรุนแรงจากการ ทำงาน	จำนวนคน ต่อการ ทำงาน 1,000,000 ชม.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บ จากการทำงานถึง ขั้นหยุดงาน (LTIFR)	จำนวนคน ต่อการ ทำงาน 1,000,000 ชม.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บ จากการทำงานถึง ขั้นหยุดงาน (LDIR)	จำนวนคน ต่อการ ทำงาน 1,000,000 ชม.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บ จากการทำงาน ทั้งหมด	จำนวนคน ต่อการ ทำงาน 1,000,000 ชม.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
การบาดเจ็บจากการทำงานของผู้รับเหมา													

จำนวนผู้เสียชีวิต จากการทำงาน	ครั้ง	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0	0	0
จำนวนผู้ได้รับ บาดเจ็บขั้นรุนแรง จากการทำงาน	ครั้ง	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0	0	0
จำนวนผู้ได้รับ บาดเจ็บจาก การทำงานถึงขั้น หยุดงาน	ครั้ง	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0	0	0
	วัน	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0	0	0
จำนวนวันที่มี ผู้ได้รับบาดเจ็บ จากการทำงาน ถึงขั้นหยุดงาน	ครั้ง	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0	0	0
จำนวนชั่วโมง ทำงาน	ชั่วโมง	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	578,272		
อัตราการเสียชีวิต จากการทำงาน	จำนวนคน ต่อการ ทำงาน 1,000,000 ชม.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บ ขั้นรุนแรงจากการ ทำงาน	จำนวนคน ต่อการ ทำงาน 1,000,000 ชม.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บ จากการทำงาน ถึงขั้นหยุดงาน	จำนวนคน ต่อการ ทำงาน 1,000,000 ชม.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บ จากการทำงาน ถึงขั้นหยุดงาน	จำนวนคน ต่อการ ทำงาน 1,000,000 ชม.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บ จากการทำงาน ทั้งหมด	จำนวนคน ต่อการ ทำงาน 1,000,000 ชม.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0	0	0
การขาดงานของพนักงาน													
จำนวนวันลาป่วย รวม	วัน	1,745	4,639	6,384	3,698	8,250	11,948	2,531	5,977	8,508	2,577	6,414	8,991

จำนวนวันที่ขาดงานโดยไม่ได้แจ้งล่วงหน้า	วัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
จำนวนวันทำงาน	วัน	384,538			382,223			410,732			420,888		
อัตราการขาดงาน	%	1.35	1.82	1.66	2.83	3.28	3.13	1.83	2.20	2.07	1.81	2.30	2.14

- หมายเหตุ
- ข้อมูลจำนวนชั่วโมงทำงานและจำนวนวันทำงานปี 2564 ถึง 2566 มีการเปลี่ยนแปลงจากเล่มก่อนหน้า เนื่องจากบริษัทได้ปรับเปลี่ยนวิธีการคำนวณจำนวนวันทำงาน โดยคำนวณจากวันทำงานจริงของพนักงาน พร้อมทั้งดำเนินการคำนวณย้อนหลัง (Restate) ย้อนกลับไปถึงปี 2564
 - NA หมายถึง ไม่มีข้อมูล

การลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร-ลาคลอด

ข้อมูล	หน่วย	2564		2565		2566		2567	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนพนักงานได้รับสิทธิลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร	คน	0	1,132	0	1,117	0	1,188	0	1,221
จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร	คน	0	21	0	21	0	15	0	24
จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตร	คน	0	19	0	21	0	15	0	24
อัตราการกลับมาทำงานของพนักงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาหยุด	%	0	90	0	100	0	100	0	100
จำนวนพนักงานคงอยู่ของพนักงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาหยุด	คน	0	17	0	19	0	15	0	23
อัตราการคงอยู่ของพนักงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาหยุด	%	0	89	0	90	0	100	0	96

- หมายเหตุ
- อัตราการกลับมาทำงาน (return to work rate) คือ (จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตร)/(จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร)*100
 - อัตราการคงอยู่ (retention rate) คือ (จำนวนพนักงานที่คงอยู่ 12 เดือน หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตร/จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตรปีก่อนหน้า)*100

การแจ้งพนักงานล่วงหน้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อตำแหน่ง/ลักษณะการจ้างงาน

ข้อมูล	หน่วย	2564	2565	2566	2567
ระยะเวลา	สัปดาห์	2-4 สัปดาห์	2-4 สัปดาห์	2-4 สัปดาห์	2-4 สัปดาห์

ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ

ข้อมูล	หน่วย	2564	2565	2566	2567
จำนวนข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ	เหตุการณ์	0	0	0	0

- หมายเหตุ
- ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ เช่น ข้อขัดแย้งระหว่างนายจ้างกับพนักงานเกี่ยวกับสภาพการจ้าง ซึ่งไม่มีการเจรจากันตามข้อเรียกร้องภายในกำหนด 3 วันหรือมีการเจรจาแต่ไม่สามารถตกลงกันได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด

ผลระดับความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน

ข้อมูล	หน่วย	2564			2565			2566			2567		
		ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด
ระดับความผูกพันต่อองค์กร	%	67.00	65.00	66.00	69.00	68.00	68.00	71.00	70.00	70.00	76.00	74.00	75.00
สัดส่วนผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถาม	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.70	99.00
จำแนกตามอายุ													
อายุต่ำกว่า 25 ปี	%	33.00			51.00			65.00			60.00		
อายุ 25-34 ปี	%	59.00			60.00			63.00			70.00		
อายุ 35-44 ปี	%	64.00			67.00			79.00			77.00		
อายุ 45-54 ปี	%	72.00			79.00			80.00			81.00		
อายุ 55 ปี ขึ้นไป	%	86.00			83.00			94.00			83.00		
จำแนกตามระดับ													
จำแนกตามพนักงานบริหาร													
พนักงานบริหารระดับสูง	%	82.00			95.00			89.00			93.00		
พนักงานบริหารระดับกลาง	%	70.00			74.00			71.00			72.60		
พนักงานบริหารระดับต้น	%												
จำแนกตามพนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร													
พนักงานปฏิบัติการ	%	62.00			64.00			68.00			74.00		
พนักงานสัญญาจ้าง	%	55.00			77.00			72.00			70.00		
จำแนกตามสัญชาติ													
ไทย	%	66.00			68.00			70.00			75.00		

ข้อมูลการพัฒนาพนักงาน

ข้อมูล	หน่วย	2564			2565			2566			2567		
		ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด	ชาย	หญิง	ทั้งหมด
ค่าเฉลี่ยชั่วโมงการฝึกอบรมต่อพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมง/คน	57.04			64.38			77.12			78.66	82.37	81.12
จำแนกตามอายุ													
อายุน้อยกว่า 30 ปี	ชั่วโมง/คน	NA			NA			NA			94.28		
อายุ 30-50 ปี	ชั่วโมง/คน	NA			NA			NA			80.20		
อายุมากกว่า 50 ปี	ชั่วโมง/คน	NA			NA			NA			70.11		
จำแนกตามสัญชาติ													
ไทย	ชั่วโมง/คน	57.04			64.38			77.12			81.12		
ต่างชาติ	ชั่วโมง/คน	0.00			0.00			0.00			0.00		
จำแนกตามระดับ													
ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง/คน	NA			NA			NA			82.39		
ผู้บริหารระดับต้นและกลาง	ชั่วโมง/คน	NA			NA			NA			118.19		
พนักงานที่ไม่อยู่ในระดับบริหาร	ชั่วโมง/คน	NA			NA			NA			68.56		

หมายเหตุ

• NA หมายถึง ไม่มีข้อมูล

มิติสิ่งแวดล้อม

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ข้อมูล	หน่วย	2564	2565	2566	2567
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวม	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	2,098	2,258	2,393	5,297
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (GHG Scope1)	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	391	497	524	435
- การเผาไหม้แบบคงที่	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0	0	0	0
- การเผาไหม้แบบเคลื่อนที่	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	283	366	364	286
- Fugitive emission	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	91	114	143	149
- การเผาไหม้เชิงชีวภาพ (ก๊าซมีเทนและไนตรัสออกไซด์)	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	17	18	17	0.2
- การเผาไหม้เชิงชีวภาพ (ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์)	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์	NA	NA	NA	22
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (GHG Scope 2)	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,205	1,285	1,319	1,282
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ (GHG Scope3)	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	502	476	549	3,580
ประเภทที่ 1: การซื้อผลิตภัณฑ์และบริการ (น้ำ กระดาษและบัตรเครดิต)	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	198	192	204	199
ประเภทที่ 3: กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงและพลังงาน	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	243	218	260	235
ประเภทที่ 5: การจำกัดของเสียจากการดำเนินกิจกรรมขององค์กร	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	61	66	84	100
ประเภทที่ 6: การเดินทางเพื่อธุรกิจ (ทางบก) ⁽¹⁾	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1	1	1	3
ประเภทที่ 7: การเดินทางของพนักงาน	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	NA	NA	NA	3,043
ค่าความเข้มข้นของปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อรายได้รวม	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/รายได้ล้านบาท	0.098	0.097	0.094	0.193
ค่าความเข้มข้นของปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (GHG Scope1)	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/FTE	0.19	0.24	0.24	0.20
ค่าความเข้มข้นของปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (GHG Scope2)	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/FTE	0.58	0.63	0.61	0.58
ค่าความเข้มข้นของปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวม	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ FTE	1.02	1.10	1.10	2.38
จำนวนพนักงานรวม	FTE	2,065	2,052	2,170	2,223

หมายเหตุ

- ⁽¹⁾ ประเภทที่ 6: การเดินทางเพื่อธุรกิจ (ทางบก) ในปี 2564 ถึง 2566 ครอบคลุมเฉพาะข้อมูลการเดินทางโดย Grab และในปี 2567 ได้รวมข้อมูลการเดินทางโดย Grab และรถตู้
- ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมปี 2564 ถึง 2566 มีการเปลี่ยนแปลงจากเล่มก่อนหน้า เนื่องจากบริษัทได้ปรับเปลี่ยนวิธีการคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 3 ประเภทที่ 1, 3, 5, 6 และ 7 พร้อมทั้งดำเนินการคำนวณย้อนหลัง (Restate) ย้อนกลับไปถึงปี 2564 โดยอ้างอิงค่า Emission Factors จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (TGO) และ UK DEFRA
- จำนวนพนักงานรวม (FTE) หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ของบริษัทในช่วงเวลาทำงาน ได้แก่ พนักงานทั้งหมดและผู้ให้บริการภายนอก เช่น พนักงานทำความสะอาด

- อ้างอิงตามแนวปฏิบัติของ GHG Protocol การปล่อยก๊าซชีวภาพ (ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์) ที่เกิดจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงชีวภาพ มีการรายงานแยกจากการประมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (GHG Scope 1) สำหรับปี 2567
- NA หมายถึง ไม่มีข้อมูล

การใช้พลังงาน

ข้อมูล	หน่วย	2564	2565	2566	2567
ปริมาณการใช้ไฟฟ้าของบริษัท					
ปริมาณการใช้ไฟฟ้ารวม	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	2,410	2,571	2,638	2,565
ปริมาณการซื้อไฟฟ้ามาใช้	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	2,410	2,571	2,638	2,565
- การใช้พลังงานไฟฟ้า	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	2,410	2,571	2,638	2,565
- การใช้พลังงานไอน้ำ/ความร้อน/ความเย็นและพลังงานสิ้นเปลือง	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	0	0	0	0
ปริมาณการซื้อหรือผลิตไฟฟ้ามาใช้จากแหล่งพลังงานทดแทน	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	0	0	0	0
พลังงานสิ้นเปลืองที่ขาย	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	0	0	0	0
ค่าความเข้มข้นของปริมาณการใช้ไฟฟ้ารวม	เมกะวัตต์-ชั่วโมง/ FTE	1.167	1.253	1.216	1.154
ค่าใช้จ่ายการใช้ไฟฟ้ารวม	พันบาท	14,270	15,423	16,291	15,869
ร้อยละของค่าใช้จ่ายการใช้ไฟฟ้ารวมต่อรายได้รวม (งบรวม)	%	0.07	0.07	0.06	0.06
ปริมาณการใช้น้ำมันและเชื้อเพลิงของบริษัท					
ปริมาณการใช้น้ำมันและเชื้อเพลิงของบริษัท	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	1,489	1,534	1,525	1,119
ค่าใช้จ่ายของการใช้น้ำมันและเชื้อเพลิงรวม	พันบาท	4,567	5,913	5,683	4,414
ร้อยละของค่าใช้จ่ายการใช้น้ำมันและเชื้อเพลิงรวมต่อรายได้รวม	%	0.02	0.03	0.02	0.02
ค่าความเข้มข้นของปริมาณการใช้น้ำมันและเชื้อเพลิงของบริษัท	เมกะวัตต์-ชั่วโมง/ FTE	0.721	0.748	0.703	0.503
ปริมาณการใช้พลังงานของบริษัท					
ปริมาณการใช้พลังงานรวม	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	3,898	4,105	4,164	3,684
- ปริมาณการใช้พลังงานสิ้นเปลืองรวม	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	3,898	4,105	4,164	3,684
- ปริมาณการใช้พลังงานทดแทนรวม	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	0	0	0	0
การใช้พลังงานภายนอกองค์กร	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	0	0	0	0
- กิจกรรมในห่วงโซคุณค่าต้นน้ำ	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	0	0	0	0
- กิจกรรมในห่วงโซคุณค่าปลายน้ำ	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	0	0	0	0
ค่าความเข้มข้นของปริมาณการใช้พลังงานรวม	เมกะวัตต์-ชั่วโมง/ FTE	1.89	2.00	1.92	1.66

การใช้น้ำ

ข้อมูล	หน่วย	2564	2565	2566	2567
น้ำ					
ปริมาณน้ำที่ดึงจากแหล่งน้ำในพื้นที่ทั้งหมดแยกตามประเภทแหล่งน้ำ	ลูกบาศก์เมตร	16,917	16,919	19,513	18,596
น้ำผิวดิน	ลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
- น้ำที่มีค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมด $\leq$ 1,000 mg/l	ลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
- น้ำที่มีค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมด $>$ 1,000 mg/l	ลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0

[illegible]

การใช้น้ำ					
ปริมาณการใช้น้ำทั้งหมดในองค์กร	ลูกบาศก์เมตร	3,383	3,384	3,903	3,719
ปริมาณการใช้น้ำทั้งหมดในองค์กร	ลูกบาศก์เมตร	3,383	3,384	3,903	3,719
ปริมาณการเปลี่ยนแปลงการกักเก็บน้ำ ในกรณีที่พบว่า การกักเก็บน้ำส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ	ลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
ค่าใช้จ่ายการใช้น้ำรวม	พันบาท	338	338	390	372
ค่าความเข้มข้นของปริมาณการใช้น้ำ	ลูกบาศก์เมตร/FTE	1.64	1.65	1.80	1.67

ของเสียที่เกิดขึ้น

ข้อมูล	หน่วย	2564	2565	2566	2567
ของเสียที่เกิดขึ้น					
ปริมาณของเสียทั้งหมดที่เกิดขึ้น	กิโลกรัม	212,283	214,081	269,006	334,109
- ปริมาณของเสียอันตรายทั้งหมด	กิโลกรัม	NA	NA	3,819	3,270
- ปริมาณของเสียไม่อันตรายทั้งหมด	กิโลกรัม	212,283	214,081	265,187	330,839
ปริมาณของเสียที่ไม่ถูกนำไปกำจัด					
ปริมาณของเสียที่ไม่ถูกนำไปกำจัด	กิโลกรัม	95,371	83,023	102,125	142,794
ปริมาณของเสียอันตรายทั้งหมดที่ไม่ถูกนำไปกำจัด และถูกนำกลับมาใช้ด้วยวิธีต่าง ๆ	กิโลกรัม	0	0	3,749	3,270
ปริมาณของเสียอันตรายที่ถูกดำเนินการภายในองค์กร	กิโลกรัม	0	0	0	0
- นำกลับมาใช้ซ้ำ	กิโลกรัม	0	0	0	0
- นำกลับมาใช้ใหม่	กิโลกรัม	0	0	0	0
- นำกลับมาใช้ด้วยวิธีอื่น ๆ	กิโลกรัม	0	0	0	0
ปริมาณของเสียอันตรายที่ถูกดำเนินการภายนอกองค์กร	กิโลกรัม	NA	NA	3,749	3,270
- นำกลับมาใช้ซ้ำ	กิโลกรัม	NA	NA	1,758	3,270
- นำกลับมาใช้ใหม่	กิโลกรัม	NA	NA	1,991	0
- นำกลับมาใช้ด้วยวิธีอื่น ๆ	กิโลกรัม	0	0	0	0
ปริมาณของเสียไม่อันตรายทั้งหมดที่ไม่ถูกนำไปกำจัด และถูกนำกลับมาใช้ด้วยวิธีต่าง ๆ	กิโลกรัม	95,371	83,023	98,376	139,524
ปริมาณของเสียไม่อันตรายที่ถูกดำเนินการภายในองค์กร	กิโลกรัม	0	0	0	0
- นำกลับมาใช้ซ้ำ	กิโลกรัม	0	0	0	0
- นำกลับมาใช้ใหม่	กิโลกรัม	0	0	0	0
- นำกลับมาใช้ด้วยวิธีอื่น ๆ	กิโลกรัม	0	0	0	0
ปริมาณของเสียไม่อันตรายที่ถูกดำเนินการภายนอกองค์กร	กิโลกรัม	95,371	83,023	98,376	139,524
- นำกลับมาใช้ซ้ำ	กิโลกรัม	NA	NA	699	15,153
- นำกลับมาใช้ใหม่	กิโลกรัม	95,371	83,023	97,677	124,371
- นำกลับมาใช้ด้วยวิธีอื่น ๆ	กิโลกรัม	0	0	0	0
ปริมาณของเสียที่ถูกนำไปกำจัด					
ปริมาณของเสียที่ถูกนำไปกำจัด	กิโลกรัม	116,912	131,058	166,881	191,315
ปริมาณของเสียอันตรายทั้งหมดที่ถูกนำไปกำจัด	กิโลกรัม	0	0	70	0
ปริมาณของเสียอันตรายที่ถูกดำเนินการภายในองค์กร	กิโลกรัม	0	0	0	0
- การเผา ซึ่งได้พลังงานกลับมา	กิโลกรัม	0	0	0	0
- การเผา	กิโลกรัม	0	0	0	0

- การฝังกลบ	กิโลกรัม	0	0	0	0
- การกำจัดโดยวิธีอื่น ๆ	กิโลกรัม	0	0	0	0
ปริมาณของเสียอันตรายที่ถูกดำเนินการภายนอกองค์กร	กิโลกรัม	0	0	70	0
- การเผา ซึ่งได้พลังงานกลับมา	กิโลกรัม	0	0	70	0
- การเผา	กิโลกรัม	0	0	0	0
- การฝังกลบ	กิโลกรัม	0	0	0	0
- การกำจัดโดยวิธีอื่น ๆ	กิโลกรัม	0	0	0	0
ปริมาณของเสียไม่อันตรายทั้งหมดที่ถูกนำไปกำจัด	กิโลกรัม	116,912	131,058	166,811	191,315
ปริมาณของเสียไม่อันตรายที่ถูกดำเนินการภายในองค์กร	กิโลกรัม	0	0	0	0
- การเผา ซึ่งได้พลังงานกลับมา	กิโลกรัม	0	0	0	0
- การเผา	กิโลกรัม	0	0	0	0
- การฝังกลบ	กิโลกรัม	0	0	0	0
- การกำจัดโดยวิธีอื่น ๆ	กิโลกรัม	0	0	0	0
ปริมาณของเสียไม่อันตรายที่ถูกดำเนินการภายนอกองค์กร	กิโลกรัม	116,912	131,058	166,811	191,315
- การเผา ซึ่งได้พลังงานกลับมา	กิโลกรัม	0	0	0	0
- การเผา	กิโลกรัม	0	0	0	0
- การฝังกลบ	กิโลกรัม	116,912	131,058	166,811	191,315
- การกำจัดโดยวิธีอื่น ๆ	กิโลกรัม	0	0	0	0
ค่าความเข้มข้นของปริมาณของเสียที่ถูกนำไปกำจัด	กิโลกรัม/FTE	0.06	0.06	0.08	0.09

หมายเหตุ

- ปริมาณของเสียไม่อันตรายที่ไม่ถูกนำไปกำจัดในปี 2566 ไม่รวมของเสียที่นำไปบริจาค
- NA หมายถึง ไม่มีข้อมูล

อธิบายเพิ่มเติม

ข้อมูลมิติสังคม

พนักงาน

พนักงาน หมายถึง บุคคลที่ได้รับว่าจ้างให้ทำงานกับบริษัท โดยได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่บริษัทกำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. พนักงานประจำ หมายถึง พนักงานที่บริษัทตกลงจ้างเป็นลูกจ้างของบริษัทไว้เป็นการประจำ ไม่มีระยะเวลาสิ้นสุดของการจ้าง และได้ผ่านการทดลองปฏิบัติงานและบรรจุเป็นพนักงานประจำแล้วตามเงื่อนไขการจ้างงาน โดยแบ่งเป็น
 - 1.1 พนักงานบริหาร
 - a. พนักงานบริหารระดับสูง หมายถึง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารทุกระดับที่มีสายการบังคับบัญชาตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารตามโครงสร้างของบริษัท
 - b. พนักงานบริหารระดับกลาง หมายถึง ระดับใต้พนักงานบริหารระดับสูงลงมาถึงระดับผู้จัดการอาวุโส
 - c. พนักงานบริหารระดับต้น หมายถึง ระดับผู้จัดการ
 - 1.2 พนักงานที่ไม่ใช่ระดับบริหาร หมายถึง ระดับผู้ช่วยผู้จัดการลงมาถึงระดับเจ้าหน้าที่
2. พนักงานสัญญาจ้าง (Temporary Employee) หมายถึง พนักงานที่บริษัทตกลงจ้างเป็นลูกจ้างของบริษัท โดยได้ระยะเวลาสิ้นสุดของการจ้าง

พนักงานบริหารในแผนกที่ก่อให้เกิดรายได้ หมายถึง พนักงานบริหารในสายงานการตลาดบัตรเครดิต (Credit Card Marketing Business Unit), ฝ่ายการตลาดดิจิทัล (Digital Marketing Division), สายงานบริหารช่องทางการขาย (Distribution Business Unit), สายงานบริหารร้านค้าสมาชิก (Merchant Acquiring Business Unit), สายงานสินเชื่อรถยนต์ (Auto Loan Business Unit), สายงานสินเชื่อบุคคล (Personal Loans Business Unit)

พนักงาน STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) หมายถึง พนักงานในสายงานการเงิน (Finance Business Unit), สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Business Unit), ฝ่ายบริหารข้อมูลและความเสี่ยงด้านเครดิต (Data Management & Credit Risk Management Division), ฝ่ายพัฒนากระบวนการทำงาน (Process Development Division)

พนักงานพ้นสภาพ หมายถึง พนักงานที่พ้นสภาพจากการเป็นพนักงานของบริษัท ในกรณีลาออก เกษียณอายุ การเลิกจ้างจากบริษัท การไม่ผ่านทดลองงาน และการไม่ต่อสัญญาจ้าง และผู้เสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่

พนักงานพ้นสภาพโดยสมัครใจ หมายถึง พนักงานที่พ้นสภาพจากการเป็นพนักงานของบริษัท โดยไม่รวมการเลิกจ้างจากบริษัท การไม่ผ่านทดลองงาน และการไม่ต่อสัญญาจ้าง และผู้เสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่

การดูแลสุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน

1. จำนวนวันทำงาน คือ จำนวนวันทำงานจริง
2. จำนวนชั่วโมงทำงาน คือ จำนวนชั่วโมงการทำงานจริง
3. การบาดเจ็บ (Injury) หมายถึง การบาดเจ็บจนถึงขั้นเสียชีวิต (Fatalities), ทุพพลภาพถาวร (Permanent Total Disabilities), หยุดงาน (Lost Workday Case), ถูกจำกัดลักษณะการทำงาน (Restricted Workday Case), รับการรักษาทางการแพทย์ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการบาดเจ็บที่ได้รับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น (Medical Treatment Beyond First Aid) รวมถึงอุบัติเหตุทางรถยนต์ที่เกิดจากการทำงาน
4. การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน หมายถึง การบาดเจ็บจากการทำงานที่ทำให้หยุดงานตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป (เริ่มนับวันหยุดถัดจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ)
5. การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นเสียชีวิต หมายถึง การเกิดอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน หรือ กิจกรรมของบริษัท เป็นเหตุให้มีผู้บาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยจนถึงขั้นเสียชีวิต

การคำนวณ

1. อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน = $\frac{\text{จำนวนครั้งการบาดเจ็บจากการทำงานที่บันทึกได้} \times 1,000,000}{\text{ชั่วโมงการทำงาน} / \text{จำนวนชั่วโมงทำงาน}}$
2. อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIR) = $\frac{\text{จำนวนรายของการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน} \times 1,000,000}{\text{ชั่วโมงการทำงาน} / \text{จำนวนชั่วโมงทำงาน}}$
3. อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LDIR) = $\frac{\text{จำนวนวันหยุดงานจากการบาดเจ็บ} \times 1,000,000}{\text{ชั่วโมงการทำงาน} / \text{จำนวนชั่วโมงทำงาน}}$
4. อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นถึงขั้นเสียชีวิต = $\frac{\text{จำนวนครั้งการบาดเจ็บจากการทำงานจนถึงขั้นเสียชีวิต} \times 1,000,000}{\text{ชั่วโมงการทำงาน} / \text{จำนวนชั่วโมงทำงาน}}$
5. อัตราการขาดงาน (AR) = $\frac{\text{จำนวนวันหยุดงานจากการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงานรวมอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การลาที่ได้รับอนุญาต} \times 100}{\text{จำนวนวันทำงานทั้งหมดในรอบปี}}$
6. อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (ODR) = $\frac{\text{จำนวนรายการเจ็บป่วยจากการทำงาน} \times 1,000,000}{\text{ชั่วโมงการทำงาน} / \text{จำนวนชั่วโมงการทำงาน}}$
7. อัตราสูญเสียวันทำงาน (LDR) = $\frac{\text{จำนวนวันหยุดจากการบาดเจ็บ (ในช่วงเวลาที่รายงาน)} \times 1,000,000}{\text{ชั่วโมงการทำงาน} / \text{จำนวนชั่วโมงการทำงาน}}$
8. อัตราการบาดเจ็บรุนแรงจากการทำงาน (ไม่รวมถึงการเสียชีวิต) = $\frac{\text{จำนวนครั้งบาดเจ็บรุนแรงจากการ} \times 1,000,000}{\text{ชั่วโมงการทำงาน} / \text{จำนวนชั่วโมงการทำงาน}}$

9. อัตราการกลับมาทำงานของพนักงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาลาหยุด = จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตร x 100 / จำนวนพนักงานที่ต้องกลับมาทำงานหลังจากครบกำหนดระยะเวลาลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตร
10. อัตราการคงอยู่ของพนักงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาหยุด = จำนวนพนักงานที่คงอยู่ 12 เดือน หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตร x 100 / จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากใช้สิทธิการลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตรปีก่อนหน้า

ข้อมูลมิติสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมถึงตัวชี้วัดด้านการใช้ไฟฟ้า น้ำ ปริมาณของเสีย และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้อง ได้ถูกรวบรวมจากกิจกรรมดำเนินงานภายในพื้นที่เช่าอาคารสำนักงาน อาคารสมัชชชาวาณิช 2 และอาคารไทยซัมมิท

ก๊าซเรือนกระจก

หมายถึง ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

1. ก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขตที่ 1) เกิดจากการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับพาหนะที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ผ่านบัตรสินเชื่อเพื่อการเติมน้ำมันสำหรับนิติบุคคล (Fleet Card) ทั้งหมด
2. ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2) เกิดจากการซื้อพลังงานไฟฟ้าจากการไฟฟ้านครหลวง
3. ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ (ขอบเขตที่ 3) เกิดจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากวัตถุดิบตั้งต้นที่ซื้อเข้ามา (รวมถึง การใช้น้ำ การใช้กระดาษ และการผลิตบรรจุภัณฑ์) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากกิจกรรมที่มีการใช้เชื้อเพลิงและพลังงานที่ไม่ได้อยู่ในขอบเขต 1 หรือ 2 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการกำจัดของเสียที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรมขององค์กร การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการเดินทางที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขององค์กร และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการเดินทางของพนักงาน

ก๊าซเรือนกระจก ครอบคลุม ก๊าซ CO₂, ก๊าซ CH₄, ก๊าซ N₂O, ก๊าซ HFCs, ก๊าซ PFCs, และก๊าซ SF₆ โดยคำนวณและแสดงผลในรูปของก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ตาม Global Warming Potential ที่กำหนดโดย Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC)